

Asunto: Alerta para usuarios de vehículos automóviles

Fecha	20 / 01 / 2017
Referencia	2017_RAV_025

Alemania ha advertido a las autoridades de consumo europeas de una incidencia en varios modelos de la marca MERCEDES-BENZ.

Objetivo del informe: dar público conocimiento a diferentes administraciones públicas y usuarios para favorecer la subsanación de la incidencia, el estudio de siniestros y el análisis del riesgo.

Identificación del producto

Fecha de la alerta	Base de datos de la alerta	Referencias
20-01-2017	RAPEX	2017-03-A12/0035/17
Tipo de vehículo	Marca	Modelo
Camión	Mercedes-Benz	Actros; Antos; Arocs

Datos complementarios

Fecha de fabricación	Entre el 26 de Septiembre de 2016 y el 01 de Noviembre de 2016.
Origen alerta	Alemania.
País de origen	Alemania.
Otros datos	Modelos: Actros 963, Antos 963, Arocs 964. Variantes: 963003, 963004, 963005, 963020, 963021, 963022, 963024, 963025, 963403, 963403, 963404, 963405, 963406, 963406, 963420, 963422, 963423, 963424, 963425, 963426, 963427, 964002, 964003, 964007, 964014, 964016, 964020, 964022, 964024, 964026, 964030, 964031, 964041, 964200, 964203, 964207, 964214, 964216, 964218, 964224, 964230, 964238, 964241, 964330, 964341, 964402, 964403, 964407, 964408, 964414, 964416, 964418, 964420, 964423, 964424, 964426. Homologación: e1*2007/46*0726, *0727, *0728, *0729, *0730, *0731, *0732, *0733, *0734, *0735, *0736, *0737, *0738, *0740, *0741, *0742. Las medidas se adoptaron también en: Países Bajos.
Recomendaciones	Se recomienda a los titulares de los referidos vehículos ponerse en contacto con el distribuidor o taller oficial más próximo.

Riesgo asociado	Accidente de tránsito.
-----------------	------------------------

Descripción de la incidencia.

Sistema de dirección. Ejes de dirección.

Pueden haber montado ejes de dirección incorrectos en los vehículos. Como resultado, los flancos dentados pueden no ser suficientemente profundos para la transmisión de potencia requerida entre la columna de dirección y el eje de dirección. En el peor de los casos, la conexión entre la columna de dirección y el eje de dirección puede deslizar, dando como resultado un fallo en la dirección.