

Asunto: Alerta para usuarios de vehículos automóviles

Fecha	28 / 04 / 2017
Referencia	2017_RAV_143

Alemania ha advertido a las autoridades de consumo europeas de una incidencia en varios modelos de la marca MERCEDES-BENZ.

Objetivo del informe: dar público conocimiento a diferentes administraciones públicas y usuarios para favorecer la subsanación de la incidencia, el estudio de siniestros y el análisis del riesgo.

Identificación del producto

Fecha de la alerta	Base de datos de la alerta	Referencias
28-04-2017	RAPEX	2017-17-A12/0564/17
Tipo de vehículo	Marca	Modelo
Camión	Mercedes-Benz	Actros; Antos; Arocs; Atego

Datos complementarios

Fecha de fabricación	Entre el 11 de Noviembre de 2016 y el 23 de Marzo de 2017.
Origen alerta	Alemania.
País de origen	Alemania.
Otros datos	<p>Homologación: e1*2007/46*0779, e1*2007/46*0775, e1*2007/46*0813, e1*2007/46*0838, e1*2007/46*0822, e1*2007/46*0682, e1*2007/46*0811, e1*2007/46*0774, e1*2007/46*0726, e1*2007/46*0732, e1*2007/46*0727, e1*2007/46*0733, e1*2007/46*0737, e1*2007/46*0742, e1*2007/46*1170, e1*2007/46*1171, e1*2007/46*1174, e1*2007/46*0841, e1*2007/46*0842, e1*2007/46*1048, e1*2007/46*1049.</p> <p>Modelo: Actros 93X, Actros 963, Antos 963, Arocs 964, Atego 97X, Atego 967.</p> <p>Variante: 930.16, 930.24, 932.16, 932.18, 932.33, 934.03, 934.16, 934.24, 963-0-A, 963-0-C, 963-4-A, 963-4-D, 963-4-E, 963-8-G, 967PKX2, 967PKX3, 967KMU3, 970.PKI2, 970PKI3, 970PRC2, 970PRC3</p> <p>BM: 930013, 930083, 930163, 930244, 932162, 932163, 932183, 932336, 934033, 934161, 934241, 963003, 963020, 963403, 963406, 963423, 963424, 964020, 964232, 964233, 964238, 964330, 964416, 967001, 967007, 967022, 967023, 967025, 967026, 967027, 967028, 967202, 967526, 970363.</p> <p>Se tomaron medidas también en: Países Bajos.</p>
Recomendaciones	Se recomienda a los titulares de los referidos vehículos ponerse en contacto con el distribuidor o taller oficial más próximo.

Riesgo asociado	Accidente de tránsito.
-----------------	------------------------

Descripción de la incidencia.

Sistema de dirección. Sujeción del volante.

En los vehículos afectados, una conexión defectuosa del tornillo del volante puede hacer que el volante se desenganche de la columna de dirección.